

COMUNICAZIONE ALLA CITTADINANZA E AI GENITORI

Servizio di Ristorazione Scolastica – Anno Scolastico 2026/2027

Un servizio più smart e digitale: attivazione della nuova piattaforma online per iscrizioni, gestione assenze e pagamenti.

Si informano le famiglie e le comunità scolastiche che, a partire dall'Anno Scolastico 2026/2027, il servizio di ristorazione scolastica si rinnova con l'introduzione di un nuovo sistema informatico integrato.

L'introduzione della nuova piattaforma informatica e dell'applicazione per smartphone ComunicApp consentirà ai genitori di gestire in autonomia e con la massima trasparenza ogni aspetto della piattaforma, in modo semplice e veloce:

- l'iscrizione al servizio;
- gestione e segnalazione delle assenze direttamente da smartphone, Pc o utilizzando un numero verde;
- ricariche e pagamenti online in tempo reale;
- lo scarico della certificazione 730 per le detrazioni fiscali;
- le comunicazioni veloci con il gestore tramite Portale Web multilingua e l'APP per smartphone ComunicApp.

NOVITÀ FONDAMENTALI SUL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Per garantire un servizio efficiente e una corretta gestione dei pasti, si invitano le famiglie a prestare massima attenzione alle seguenti disposizioni:

- Segnalazione delle assenze a carico dei genitori: Con il nuovo sistema smart, saranno le famiglie a dover comunicare preventivamente l'assenza del proprio figlio/a tramite l'APP ComunicApp o il Portale Web, nei giorni in cui l'alunno/a non usufruirà della mensa. Ciò eviterà l'addebito ingiustificato del pasto.
- Saldo dei debiti pregressi per la fruizione del servizio: Per poter accedere al servizio mensa per il nuovo anno scolastico, è necessario che la posizione debitoria degli anni precedenti sia completamente regolarizzata. In presenza di debiti non saldati, il servizio non potrà essere erogato.
- Mantenimento del credito e blocco automatico del servizio: È fondamentale mantenere il proprio conto mensa costantemente in credito. Qualora si accumulino 3 pasti non pagati, il sistema effettuerà il blocco automatico del servizio e l'alunno non potrà accedere alla mensa fino all'avvenuta regolarizzazione del saldo.



L'iscrizione online è OBBLIGATORIA PER TUTTI GLI ALUNNI.

Coloro che non risulteranno regolarmente iscritti non potranno accedere al servizio mensa.

L'iscrizione dovrà essere effettuata entro il 27 settembre 2026

COME ACCEDERE E ISCRIVERSI

È possibile procedere all'iscrizione attraverso due canali:

- Portale Web Genitori: <https://www1.itcloudweb.com/trapaniportalegen>
- Applicazione per Smartphone: ComunicApp (scaricabile dagli store del proprio dispositivo).

Per maggiori dettagli sulle modalità di registrazione si rinvia all'allegato qui presente.

Confidando nella consueta e proficua collaborazione, si invitano le famiglie a completare la procedura entro i termini previsti.

Si ricorda che gli uffici della pubblica istruzione, aperti il lunedì e il mercoledì dalle 9.30 alle 12.30 e il giovedì dalle 15 alle 17, 0923/877001, pubblicaistruzione@comune.trapani.it, sono a disposizione delle famiglie per il supporto tecnico alle iscrizioni.

Link PIATTAFORMA

<https://www1.itcloudweb.com/trapaniportalegen>